

## Polizza Viaggio

### DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: " PLUS 9547 "

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

#### Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di Annullamento, Interruzione Viaggio, Assistenza alla persona e Spese Mediche, Bagaglio, Ritardo Aereo.



#### Che cosa è assicurato?

##### Annullamento viaggio

✓ Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia della prenotazione in conseguenza di:

- malattia infortunio o decesso

dell'Assicurato o di un suo familiare, del compagno di viaggio purché assicurato ed iscritto sulla medesima pratica, del socio/contitolare della ditta o studio associato dell'Assicurato.

##### Interruzione del Viaggio

✓ Rimborso all'Assicurato del pro-rata di soggiorno inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio per rientro anticipato o rimpatrio/rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa.

##### Assistenza alla Persona

✓ In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- consulenza medica telefonica ed invio di un medico
- trasporto – rientro sanitario
- rientro dei familiari e di uno dei compagni di viaggio assicurati
- rientro dell'Assicurato convalescente
- rientro della salma
- rientro anticipato

##### Spese mediche

✓ E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

##### Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, incendio, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio personale.
- ✓ Rimborso delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.

##### Ritardo Aereo

✓ Indennizzo in caso di ritardo del volo aereo di andata e/o di ritorno superiore alle 8 ore o in alternativa rimborso del 50% del costo del viaggio (al netto delle quote di iscrizione) in caso di ritardo del volo aereo di andata superiore alle 16 ore.



#### Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia quando fisicamente fuori dai confini italiani;
- ✗ viaggi superiori ai 30 giorni;
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia;
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- ✗ viaggi per i quali non è stato pagato il relativo premio.



#### Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sottolimiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP aggiuntivo.



#### Dove vale la copertura?

- ✓ L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.
- ✓ Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/](http://www.allianz-global-assistance.it/corporate/Prodotti/avvertenze/).



#### Che obblighi ho?

- ✓ Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ✓ In caso di sinistro:
  - Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
  - Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso ad AWP P&C S.A. entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento per la Garanzia Annullamento e 10 giorni per le restanti garanzie.



#### Quando e come devo pagare?

- ✓ L'Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all'Agenzia di viaggio o al Tour Operator contestualmente alla prenotazione o alla conferma del Pacchetto Turistico attraverso i seguenti mezzi:
  - a) Sistemi di pagamento elettronico;
  - b) Ordini di bonifico;
  - c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

##### Per le garanzie - Assistenza alla persona e Spese Mediche, Interruzione Viaggio, Bagaglio:

- per gli Assicurati residenti/domiciliati in Italia, dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per gli Assicurati residenti all'estero, dalla data del loro arrivo in Italia e per il periodo di permanenza. Per questi valgono le condizioni operanti per i residenti/domiciliati in Italia in viaggio all'estero;
- relativamente alla garanzia "Bagaglio - acquisti di prima necessità", la stessa decorre ed è operativa dal momento del primo imbarco aereo (check-in) e termina dopo alla fine del volo di andata, con l'uscita dall'area doganale dell'aeroporto.

##### Per la garanzia Annullamento:

- la copertura decorre dal momento della prenotazione del Pacchetto Turistico e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

##### per la garanzia Ritardo Aereo:

- la copertura decorre dall'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea e sono operative fino alla partenza del volo.



#### Come posso disdire la polizza?

- ✓ Trattandosi di polizza temporanea emessa per la sola durata del viaggio acquistato la stessa non può essere disdetta.